

Všeobecné obchodní podmínky

Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě shop.halla.cz. Tyto obchodní podmínky jsou součástí každé uzavřené kupní smlouvy a upravují vztahy mezi prodávajícím (dodavatelem) na jedné straně a kupujícím (zákazníkem, spotřebitelem) na straně druhé.
2. Provozovatelem internetového obchodu shop.halla.cz je obchodní společnost:
HALLA a.s.
Litvínovská 288
190 00 Praha 9
Identifikační číslo: 602 01 916
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl b, vložka č. 10058

Kontaktní údaje: adresa: Litvínovská 288, 190 00 Praha 9
tel.:286 880 161
email: shop@halla.cz

Společnost HALLA a.s. je podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů (dodavatelů, prodávajících) dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby a který při výkonu této své činnosti jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

3. Práva a povinnosti stran neupravená těmito obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem (zák. č. 40/1964 Sb. ve znění novel) a zákonem o ochraně spotřebitele (zák. č. 634/1992 Sb. ve znění novel), je-li smluvní stranou spotřebitel, resp. obchodním zákoníkem (zák. č. 513/1991 Sb. ve znění novel), je-li smluvní stranou podnikatel (tj. právnická osoba či podnikající fyzická osoba).

Vymezení pojmů

1. Spotřebitelská smlouva je smlouva kupní, případně jiná smlouva dle občanského zákoníku, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel resp. prodávající. V případě, že je smluvní stranou na straně jedné osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti a na druhé straně dodavatel, resp. prodávající, jedná se o smlouvu kupní, smlouvu o dílo, případně jiné smlouvy dle obchodního zákoníku.
2. Prodávajícími (dodavateli) v internetovém obchodu shop.halla.cz jsou:

| | |
|-------------------------|--|
| Obchodní firma | AULIX lighting spol. s r.o. |
| Sídlo | Dolní Břežany, U Náměstí 708, PSČ 252 41 |
| Identifikační číslo | 289 84 790 |
| <i>Kontaktní údaje:</i> | tel.: 241 402 565 email: info@aulix.cz |

| | |
|-------------------------|--|
| Obchodní firma | ELEKTRO S.M.S., spol. s r.o. |
| Sídlo | České Budějovice, Dobrovodská 43, PSČ 370 06 |
| Identifikační číslo | 407 43 624 |
| <i>Kontaktní údaje:</i> | tel.: 387 007 325 email: lightcb@alektrosms.cz |

| | |
|-------------------------|--|
| Obchodní firma | ELKOMA - CZ, s.r.o. |
| Sídlo | Zlín, Rašínova 467, PSČ 760 01 |
| Identifikační číslo | 262 59 575 |
| <i>Kontaktní údaje:</i> | tel.: 577 210 660 email: elkoma@vol.cz |

Obchodní firma
Sídlo
Identifikační číslo
Kontaktní údaje:

HABARTline, s.r.o.
Praha 10, Pod strání 2155/9, PSČ 100 00
457 97 218
tel.: 272 661 488
email: info@habartline.cz

Obchodní firma
Sídlo
Identifikační číslo
Kontaktní údaje:

Ing. Viktor Konvičný – Lampárna
Moravská Ostrava, Střelničná 1, PSČ 702 00
608 09 434
tel.: 603 428 701
email: lamparna@lamparna.cz

Obchodní firma
Sídlo
Identifikační číslo
Kontaktní údaje:

LUXECO s.r.o.
Brno, Václavská 222/4, PSČ 603 00
293 01 173
tel.: 543 212, 965, 603 119 164
email: info@luxeco.cz

Obchodní firma
Sídlo
Identifikační číslo
Kontaktní údaje:

MAYBE STYLE s.r.o.
Zdiměřice, Jesenice u Prahy, Jestřábí 85, PSČ 252 42
271 07 761
tel.: 608 310 468
email: info@maybestyle.cz

Obchodní firma
Sídlo
Identifikační číslo
Kontaktní údaje:

SETEC s.r.o.
Praha 4, U zeleného ptáka 1158, PSČ 148 00
257 23 791
tel.: 257 922 555
email: setec@setec.cz

Společnost HALLA a.s. (provozovatel internetového obchodu shop.halla.cz) je výše uvedenými prodávajícími (dodavateli) pověřena ke všem právním úkonům a jednáním při uzavírání a plnění smluv uzavřených v internetovém obchodu mezi kupujícími a jednotlivými prodávajícími (dodavateli).

3. Kupující, který nakupuje prostřednictvím internetového obchodu zboží a/nebo služby, se podle platné právní úpravy rozlišuje na kupujícího, který je spotřebitelem, a kupujícího, který spotřebitelem není.

Kupující – spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky a/nebo užívá služby za jiným účelem, než je podnikání s těmito výrobky nebo službami.

Kupující, který není spotřebitel, je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Tento kupující se řídí obchodním zákoníkem a obchodními podmínkami v rozsahu ustanovení, která se ho týkají.

Objednávka, uzavření kupní smlouvy:

1. Objednávka znamená výběr zboží, řádné vyplnění objednávkového formuláře (všech povinných položek) a odeslání objednávky. Odesláním své objednávky kupující stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.
2. Po odeslání objednávky bude na emailovou adresu udanou kupujícím zasláno automatické oznámení o přijetí objednávky.
3. Objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je kupujícímu na jím udanou emailovou adresu doručen závazný souhlas prodávajícího s tímto návrhem, tzv. závazné potvrzení objednávky ze strany prodávajícího.

V závazném potvrzení objednávky bude uvedena předpokládaná doba dodání zboží a místo dodání, kterým se rozumí adresa uvedená kupujícím v objednávce. Od tohoto okamžiku mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

Zrušení objednávky:

1. Objednávku může kupující bezplatně zrušit jen do doby předpokládaného data odeslání zboží prodávajícím na kupujícím udanou dodací adresu, a to buď oznámením zaslaným na email: shop@halla.cz provozovatele internetového obchodu či telefonicky na tel: 286 880 161. Vždy je třeba uvést číslo objednávky a kontaktní údaj.

Ceny a platnost nabídky:

1. Všechny ceny uvedené v internetovém obchodě jsou uvedeny včetně zákonné sazby DPH a jsou konečné.
2. Veškeré ceny platí do odvolání nebo do vyprodání zásob. Pokud kupující zboží objednal, platí cena, za kterou zboží objednal bez ohledu na změny.
3. Součástí dodávky zboží je řádný daňový doklad.
4. V internetovém obchodě jsou poskytovány různé druhy slev. Slevy nelze sčítat.

Způsob platby:

Kupní cenu zboží lze zaplatit těmito způsoby:

1. **Dobírka** – kupující uhradí cenu zboží až při převzetí zboží od poštovního doručovatele (kurýra)/pošty/dopravce. Příplatek za dobírkovou službu činí 50,- Kč včetně DPH.
2. **Bankovní převod** – po obdržení objednávky zašle prodávající kupujícímu číslo účtu a variabilní symbol pro účely zaplacení kupní ceny. Kupující zaplatí zboží předem (tj. před dodáním zboží) na uvedený bankovní účet. Po obdržení platby odešle prodávající zboží – nejpozději následující pracovní den, pokud je skladem – a informuje kupujícího o předpokládaném datu doručení zásilky.
3. **Platební karta** – po vytvoření objednávky je kupující přesměrován na bezpečnou platební bránu banky, kam zadá potřebné údaje k zaplacení kupní ceny. Pokud je transakce autorizována, platba proběhne okamžitě a prodávající zboží odešle nejpozději následující pracovní den, pokud je skladem, v ostatních případech zpravidla do 7 dnů. Proávající podporuje bezpečné platby.
4. **Hotově (osobní odběr)** - kupující zaplatí zboží v hotovosti v odběrném místě prodávajícího. Proávající bude emailem nebo pomocí SMS informovat kupujícího, že zboží je skladem a připravené k vyzvednutí. Bez potvrzujícího emailu nebo SMS není osobní odběr možný.

Dodání zboží:

1. Zboží je dodáváno pouze v rámci ČR, a to prostřednictvím služby **České pošty** nebo přepravní služby **PPL**. V okamžiku odeslání balíku informuje prodávající emailem o této skutečnosti kupujícího. Doručení zboží kupujícímu probíhá většinou následující pracovní den. Proávající objednává svým jménem na účet kupujícího dopravu zboží na dodací adresu uvedenou kupujícím v objednávce.
2. Doprava zboží je bez ohledu na výši nákupu v internetovém obchodě pro kupující zdarma.
3. V případě nezastižení kupujícího na dodací adrese:
 - v případě zaslání Českou poštou nechá doručovatel ve schránce oznámení o uložení zásilky. Úložná doba je 10 dnů. Poté je zásilka vrácena zpět prodávajícímu.

- v případě zaslání přepravní službou PPL nechá doručovatel ve schránce oznámení o uložení zásilky. Úložná doba je 10 dnů. Pokud kupující do té doby přepravní službu nekontaktuje, proběhne nejpozději 2. den druhý pokus o doručení, v případě neúspěšného druhého pokusu o doručení je zásilka vrácena zpět prodávajícímu.
4. Výjimečně se může stát, že zásilka není doručena a kupující neobdrží oznámení o uložení zásilky. V takovém případě doporučujeme kontaktovat provozovatele internetového obchodu, který zjistí, kde je zboží uloženo.
 5. Kupující je povinen zboží při dodání zboží převzít na adrese, kterou uvedl v objednávce, nebo zajistit převzetí zboží třetí osobou. V případě nevyzvednutí uloženého zboží nebo nepřevzetí zboží při dodání má prodávající nárok na úhradu vzniklých nákladů vynaložených na zaslání zboží (poštovné) a manipulačních nákladů ve výši 5% z celkové ceny objednávky vč. DPH.
 6. Kupující je povinen bezprostředně při dodání překontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, neporušenost obalu) podle přiloženého přepravního listu a odmítnout převzetí neúplné nebo poškozené zásilky. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit provozovateli internetového obchodu na email: shop@halla.cz a přiložit k němu škodní protokol sepsaný s dopravcem. Pokud je kupujícím převzetí zásilky bez vad stvrzeno podpisem v dokladech dopravce, není možno dodatečně uplatnit reklamaci z důvodu neúplnosti a/nebo poškození zboží, není-li prokázáno, že zboží bylo neúplné či vadné již v okamžiku podání k přepravě.
 7. Kupující si také může zboží vyzvednout osobně v odběrních místech, jejichž seznam je uveden na stránkách shop.halla.cz.

V takovém případě prodávající bude informovat zákazníka pomocí SMS nebo emailu, že zboží je skladem a připravené k vyzvednutí. Bez potvrzující SMS a/nebo emailu není osobní odběr možný. Zboží může převzít pouze kupující nebo osoba k tomu pověřená (oprávněná) kupujícím.

Nebezpečí škody na zboží, vlastnické právo:

Kupující spotřebitel:

1. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího, který je spotřebitelem, okamžikem převzetí zboží.
2. Na spotřebitele přechází vlastnické právo ke zboží převzetím zboží.

Ostatní kupující:

1. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího, který není spotřebitelem, v případě osobního odběru okamžikem převzetí zboží, a v případě dodání zboží na dodací adresu kupujícího v okamžiku převzetí zboží dopravcem k zahájení dopravy na dodací adresu kupujícího, kterou kupující uvedl v objednávce.
2. Vlastnické právo ke zboží přechází z prodávajícího na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny nebo převzetím, podle toho, která z těchto skutečností nastane později.

Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku:

1. Náklady na telefonování na telefonní čísla uvedená na našem internetovém obchodu jsou zpoplatněny podle aktuálního ceníku operátora kupujícího. Tyto náklady si hradí kupující sám.

Vrácení zboží, Odstoupení od smlouvy:

Kupující spotřebitel:

1. Spotřebitel má podle § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo odstoupit od uzavřené kupní smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Odstoupení od smlouvy musí být prodávajícímu prokazatelně doručeno nejpozději poslední den 14-ti denní lhůty, a to poštou na adresu provozovatele internetového obchodu:

HALLA a.s.
Černčická 43
549 01 Nové Město nad Metují
nebo elektronicky na email: shop@halla.cz.

Pokud se rozhodne spotřebitel tuto možnost využít, zašle na uvedenou adresu provozovatele internetového obchodu zboží včetně průvodního dopisu, ve kterém bude uvedeno, že odstupuje od uzavřené kupní smlouvy.

2. Zboží musí být prodávajícímu vráceno nepoškozené a nepoužité, a je-li to možné, v původním obalu. Po obdržení takto vráceného zboží je prodávající oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zda-li vrácené zboží není poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno.
3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle § 53 odst. 7 občanského zákoníku vrátí prodávající kupní cenu nebo její část (kupní cena zaplacená za zboží ponížená o skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží) bezhotovostně na účet určený spotřebitelem v zákonné lhůtě v souladu s § 53 odst. 10 občanského zákoníku, vyjma případů dle § 53 odst. 8 občanského zákoníku. Skutečně vynaložené náklady představují součet nákladů na zpracování, vyřízení objednávky, balné a dopravu.

Pokud bude zboží vrácené spotřebitelem poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči spotřebiteli nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku spotřebitele na vrácení kupní ceny.

4. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud (i) ohledně majetku prodávajícího či provozovatele internetového obchodu je podán návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo (ii) pokud prodávající či provozovatel internetového obchodu nebo soud rozhodne o vstupu prodávajícího či provozovatele internetového obchodu do likvidace nebo prodávající či provozovatel internetového obchodu jinak ukončí obchodní činnost. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být zasláno na adresu:

HALLA a.s.
Litvínovská 288
190 00 Praha 9
Email: shop@halla.cz

Ostatní kupující:

1. Kupující, který není spotřebitelem, je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud (i) ohledně majetku prodávajícího či provozovatele internetového obchodu je podán návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo (ii) pokud prodávající či provozovatel internetového obchodu nebo soud rozhodne o vstupu prodávajícího či provozovatele internetového obchodu do likvidace nebo prodávající či provozovatel internetového obchodu jinak ukončí obchodní činnost. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být zasláno na adresu:

HALLA a.s.
Litvínovská 288
190 00 Praha 9
Email: shop@halla.cz

Prodávající:

1. Prodávající (dodavatel) je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud (i) kupující hrubě poruší své závazky ze smlouvy, (ii) kupující je v prodlení s úhradou jakéhokoliv plnění či jiných závazků vůči prodávajícímu, (iii) ohledně majetku kupujícího je podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, (iv) kupující nebo soud rozhodne o vstupu kupujícího do likvidace nebo kupující jinak ukončí obchodní činnost, (v) z důvodu nedostupnosti zboží nebo výrazné změny nákupní ceny zboží. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být prodávajícím zasláno na adresu udanou kupujícím v objednávce.

Prevence:

1. Při výběru zboží je nutné, aby zvolený druh a typ výrobku přesně odpovídal potřebám kupujícího. Kupující před zakoupením výrobku zejména vezme v úvahu účel užití, provedení, materiálové složení a způsob použití zboží.
2. Po celou dobu užívání zakoupeného zboží je nutné, aby kupující věnoval dostatečnou pozornost základním pravidlům užívání tohoto zboží vyznačených na zboží a/nebo uvedených v návodu přiloženému ke zboží. Zvláště je nutné zvážit všechny faktory nepříznivě ovlivňující plnou funkčnost a životnost výrobku jako např. nadměrnou intenzitu užívání výrobku, užívání výrobku k nevhodnému účelu, užívání výrobku pouze v prostředí, které je k tomu určeno, nesprávnou instalaci, apod..
3. Další nutnou podmínkou pro zachování dobrého stavu zboží a jeho funkčnosti je jeho správná montáž, údržba a použití.
4. Kupující bere výslovně na vědomí, že výrobky musí být užívány v souladu s pravidly pro užívání elektrických zařízení (osvětlení).

Záruka zboží:

1. Na zboží prodávané v internetovém obchodě www.shop.halla.cz se vztahuje záruka v délce trvání 24 měsíců. Záruka začíná běžet dnem dodání zboží kupujícímu, resp. dnem převzetí zboží spotřebitelem.
2. Prodávající odpovídá za všechny vady výrobku, které má zboží při převzetí kupujícím, nebo které se objeví v průběhu záruční doby.
3. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nešetrným zacházením, nedostatečnou nebo nevhodnou údržbou, mechanickým poškozením kupujícím či třetí osobou a/nebo běžným opotřebením zboží. Záruka se dále nevztahuje zejména na tyto případy:
 - zboží bylo neodborně instalováno, upravováno či opravováno,
 - zboží bylo používáno v rozporu s pravidly užívání zboží vyznačených na zboží a/nebo uvedených v návodu přiloženému ke zboží,
 - zboží bylo poškozeno živlem – vodou, bleskem, ohněm nebo elektrickým výbojem,
 - na zdarma přiložené světelné zdroje, jsou-li součástí dodávky, se nevztahuje záruka, tyto zdroje jsou pouze na vyzkoušení funkčnosti svítidla.
4. Práva z odpovědnosti za vady věci, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

Rozpor s kupní smlouvou (platí pro spotřebitele) :

1. V případě, že při převzetí kupujícím není zboží ve shodě s kupní smlouvou (dále jen "rozpor s kupní smlouvou"), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu uvedl věc do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to opravou věci nebo její výměnou. Není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny

věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí v případě, že kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

Uplatnění reklamace:

1. Reklamaci je povinen kupující uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady, aby mohla být reklamace správně posouzena a vyřízena.
2. Reklamaci je možné uplatnit pouze u provozovatele internetového obchodu, a to písemně (poštou či elektronicky) na těchto kontaktech:

HALLA a.s.
Litvínovská 288
190 00 Praha 9
Tel.: 286 880 161
Email: shop@halla.cz

3. V reklamaci je třeba vždy uvést popis vady (tj. jak se vada na zboží projevuje), způsob jejího odstranění, zpětný kontakt na kupujícího a je třeba přiložit kopii kupního dokladu (nebo jiným způsobem prokázat uskutečnění koupě). V rámci reklamace je kupující povinen předložit reklamované zboží, a to kompletní a ve vhodném obalovém materiálu, jež vyhovuje přepravním požadavkům dodaného zboží, nejlépe v původním obalu. Reklamované zboží je třeba zaslat na adresu provozovatele internetového obchodu:

HALLA a.s.
Černčická 43
549 01 Nové Město nad Metují

Provozovatel internetového obchodu není povinen přijmout k reklamaci zboží, nebude-li vhodně zabaleno a předáno s dodanými součástmi a příslušenstvím. Reklamované zboží odeslané na dobírku není provozovatel internetového obchodu povinen převzít.

4. Reklamační protokol (tj. potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje) je zaslán kupujícímu emailem bezprostředně po přijetí reklamace.
5. Pro urychlení komunikace Vás žádáme o označení zásilky obsahující reklamaci, reklamované zboží a doklady k reklamovanému zboží nápisem "REKLAMACE – e-shop".

Práva kupujícího při uplatnění reklamace:

Kupující spotřebitel:

1. Jde-li o vadu odstranitelnou, má spotřebitel právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může spotřebitel požadovat výměnu zboží výměnu vadného zboží nebo vadné součásti. Není-li takový postup možný, má kupující právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy.
2. Jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží, má spotřebitel právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupení od kupní smlouvy.
3. Jde-li o vady odstranitelné, vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží, má spotřebitel právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupení od kupní smlouvy. Za opětovné vyskytnutí vady se považuje, jestliže stejná vada bránící řádnému užívání, jež byla v záruční době již nejméně dvakrát odstraňována, se vyskytne znovu. Větším počtem vad se rozumí, má-li zboží současně alespoň tři vady bránící jejímu řádnému užití.
4. Jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li spotřebitel výměnu vadného zboží, má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy.

Ostatní kupující:

1. Pro kupující, kteří nejsou spotřebiteli, se odst. 1 až 4 nepoužijí, volba způsobu řešení reklamace zboží je v takovém případě na prodávajícím a kupující nemá pro právo pro vady od smlouvy odstoupit, ledaže jde o vady, kvůli nimž nejde zboží užívat a prodávající kupujícímu oznámí, že vady neodstraní ani místo vadného zboží nedodá zboží nové.

Vyřízení reklamace:

1. Řádně uplatněná reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak. Prodávající kupujícímu vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o případném provedení opravy a době jejího trvání, popř. písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
2. O způsobu vyřízení reklamace vyrozumí prodávající kupujícího předem dohodnutým postupem (telefonicky nebo písemně). Pokud bylo zboží zasláno přepravní službou, bude po vyřízení automaticky zasláno na adresu kupujícího (v případě zamítnutí reklamace na náklady kupujícího).
3. V případě oprávněně uplatněných nároků má kupující právo na náhradu nutně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamace (např. náklady na poštovné).

Vyšší moc:

1. Žádná smluvní strana nebude v prodlení nebo odpovědna za škodu vzniklou v důsledku zpoždění nebo neplnění jakéhokoliv závazku vyplývajícího ze smlouvy, pokud takové zpoždění nebo neplnění vyplývá přímo či nepřímo z okolností mimo přiměřenou kontrolu takovéto smluvní strany.
2. Za okolnosti dle odst. 1 se považují zejména válečné události, občanské nepokoje, povstáním stávky, pracovní výluky, nebo jiné pracovní nepokoje, nehody, požár, poškození vodou, záplavy nebo jiné přírodní katastrofy.
3. Smluvní strana postižená stavem vyšší moci vyvine přiměřené úsilí pro napravení takového stavu, aby mohla obnovit plnění svých závazků co nejdříve.

Ochrana osobních údajů:

1. Veškeré osobní údaje, které jsou provozovateli internetového obchodu a/nebo prodávajícímu svěřeny, jsou důvěrné a nebudou bez souhlasu kupujícího poskytnuty třetím osobám ani jiným subjektům /s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména, příjmení, adresy dodání a telefonního čísla)/ a bude s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Kupující může e-mailem kdykoliv požádat o jejich změnu či vymazání.

Společná a závěrečná ustanovení:

1. Tyto Obchodní podmínky jsou platné od 1.9.2013.
2. Za písemné se považují právní úkony doručené poštou, kurýrem nebo elektronickou poštou.
3. Pokud jakékoliv ustanovení těchto obchodních podmínek bude shledáno soudem jako neplatné či nevymahatelné nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost vliv na jiné části těchto obchodních podmínek, ale takové ustanovení bude považováno za upravené v potřebné míře, aby bylo platné a vymahatelné a práva a závazky budou podle toho vykládány a vymáhány, přičemž bude zachován maximální možný rozsah záměru těchto obchodních podmínek.

4. Veškeré případné spory mezi kupujícím a prodávajícím, související se smlouvou nebo ze smlouvy vyplývající, budou řešeny především smírně, tedy dohodou. V případě nemožnosti dohody budou případné spory mezi kupujícím a prodávajícím řešeny výlučně věcně a místně příslušným soudem v České republice.